



Publiczna Szkoła Muzyczna I st w
Kowalewie Pomorskim



BADANIE SATYSFAKCJI UCZNIÓW, RODZICÓW, PRACOWNIKÓW RAPORT 2024

Przygotowany przez
Krzysztof Sypek





Publiczna Szkoła Muzyczna I st w
Kowalewie Pomorskim

Spis TREŚCI

str.01	Wstęp
str.02	Badanie satysfakcji uczniów
str.03	Badanie satysfakcji rodziców
str.05	Badanie satysfakcji pracowników
str.08	Ogólne wnioski





Wstęp

Niniejszy raport zawiera przedstawienie wybranych elementów oraz wniosków z badania satysfakcji uczniów, rodziców, pracowników przeprowadzonej w Publicznej Szkole Muzycznej I stopnia w Kowalewie Pomorskim w 2024 roku. Badanie jest elementem systemu zarządzania jakością, analizy ryzyka oraz samooceny przeprowadzanej w szkole cyklicznie. Wyniki badania mają na celu doskonalenie procesów zarządzania oraz poszczególnych procesów włącznie z audytem procesów, których dotyczą zagadnienia poruszane w badaniu. Sprawozdanie zostało przygotowane przez dyrektora szkoły na podstawie badania kwestionariuszami ankiet elektronicznych i tradycyjnych bez udziału ankietera.

Raport jest częścią szerszego sprawozdania dostępnego dla społeczności szkolnej w sekretariacie szkoły. Skrót ten został upubliczniony na stronie szkoły oraz w BIP.



Badanie satysfakcji uczniów

Badanie przeprowadzono w wersji elektronicznej i tradycyjnej w okresie od września do listopada. Wskaźnik zwrotu z kwestionariusza ankiety – 37,5%.

Bezpieczeństwo, komunikacja według uczniów są na wysokim poziomie. Uczniowie docenili organizację pikniku, lekcji wykorzystaniem bębnum rurek, lekcji poznawania nut, lekcje z wybranymi nauczycielami, wycieczki, koncert noworoczny, wykorzystanie multimediiów na zajęciach.

Dostrzeżono poniższe obszary do doskonalenia i sposoby ich rozwiązania:

- monitorowanie zajęć wybranych nauczycieli,
- naprawa nawierzchni przed szkołą,
- obecność egzaminów.

Badanie satysfakcji rodziców

Badanie przeprowadzono w wersji elektronicznej w okresie od września do listopada. Wskaźnik zwrotu z kwestionariusza ankiety – 26,14%.

Obszary, które rodzice ocenili wysoko to:

- określono główne kierunki działania w szkole,
- roczny plan pracy, program profilaktyczno-wychowawczy opracowywany jest na podstawie rozpoznanych potrzeb przy współudziale Rady Rodziców,
- w szkole organizowane są wydarzenia mające na celu integrację uczniów, rodziców i stworzenie w organizacji warunków sprzyjających rozwojowi osobistemu oraz dobremu samopoczuciu,
- współpraca innymi organizacjami,
- kształtowanie oferty edukacyjnej i kulturalnej w regionie,
- poziom pracy sekretariatu,
- poziom pracy nauczycieli,
- porządek w szkole,
- bardzo wysoki ogólny poziom zadowolenia.

Obszary do doskonalenia to:

- stan techniczny obecnego budynku,
- zorganizować dodatkowe atrakcje takie jak:

wyjazd do opery lub teatru muzycznego lub inny koncert,

dni otwarte (udział wszystkich nauczycieli na tzw. lekcjach pokazowych w szkole),

koncert nauczycieli.

Badanie satysfakcji rodziców c.d.

Co się najbardziej Pani/Panu podobało w bieżącym roku szkolnym w działalności szkoły?

- Dodatkowe zajęcia/ spotkania dla dzieci
- Współpraca Rady Rodziców ze szkołą
- Organizowane w szkole koncerty i warsztaty
- Spotkanie z psychologiem
- Koncert w MGOKU, Zabawy, wróżby andrzejkowe dla uczniów

Co się najbardziej Pani/Panu nie podobało w bieżącym roku szkolnym w działalności szkoły?

- duża liczba odwołanych zajęć,
- sposób informowania o nieobecności nauczycieli poprzez post na Facebooku,
- organizacja pikniku.

Badanie satysfakcji pracowników

Badanie przeprowadzono w wersji elektronicznej w okresie od września do listopada. Wskaźnik zwrotu z kwestionariusza ankiety - 70,57%.

Obszary które pracownicy ocenili wysoko to:

- określono główne kierunki działania, plan i realizację doskonalenia zawodowego,
- współpraca innymi organizacjami,
- kształtowanie oferty edukacyjnej i kulturalnej w regionie,
- bezpieczeństwo w miejscu pracy.

Obszary do doskonalenia to:

- wydarzenia mające na celu integrację pracowników i stworzenie w organizacji warunków sprzyjających rozwojowi osobistemu oraz dobremu samopoczuciu w miejscu pracy,
- poziom ogólny zadowolenia z pracy w szkole (średnia wysoka, ale dążymy do maksimum) – czy głosy niższe spowodowane są czynnikami zew. czy wew.?,

Propozycje szkoleń:

- Szkolenia z psychologiem.
- korektach aparatu na instrumentach dętych
- Szkolenia o tematyce psychologicznej.
- Szkolenie z M. Ratalewską
- „Jak motywować ucznia”
- Wypalenie zawodowe, przyszłość zawodu muzyka, Sens kształcenia muzycznego
- Praca z uczniami ze spektrum autyzmu, ADHD, z zachowaniami opozycyjno-buntowniczymi.

Badanie satysfakcji pracowników c.d.

Najlepsze wg pracowników w tym roku były:

- działania w środowisku lokalnym,
- organizowane koncerty,
- piknik rodzinny,
- atmosfera sprzyjająca komfortowej pracy i warunki, jakie szkoła oferuje uczniom,
- wydarzenia z udziałem całej społeczności szkolnej (piknik),
- ciekawe oferty wyjazdów na koncerty, wiele wartościowych warsztatów.

Co się nie podobało:

Rada Pedagogiczna 14.10 – DEN mógłby być dniem wolnym od zajęć i zebrania,

Co chciałabyś/chciałbyś aby zorganizowano/zmieniono/ulepszone w działalności szkoły?

- koncert nauczycieli,
- przeniesienie do nowej siedziby,
- więcej instrumentów do wypożyczenia dla uczniów,
- lepszą jakość pianin w klasach,
- Erasmus dla pedagogów na południu Europy.

Badanie satysfakcji pracowników c.d.

Wnioski z przeprowadzonej ankiety pracowników wg arkusza samooceny organu prowadzącego:

Pracownicy organizacji mają w większości przypadków dobrą świadomość procedur, celów organizacji, zasad etyki, które są wspierane przez kadrę kierowniczą w ich realizacji, komunikowaniu oraz przestrzeganiu. Organizacja utrzymuje efektywne kontakty z podmiotami zewnętrznymi. Obszarem do doskonalenia w obszarze Pracownicy są zasady kontaktów pracowników z podmiotami zewnętrznymi (np. wnioskodawcami, dostawcami, oferentami) oraz znajomość praw i obowiązków w tym zakresie (nieprecyzyjny podział ankiety na pracowników pedagogicznych i administracyjnych wskazuje bardziej na niejasny charakter pytania nr 23 w stosunku do nauczycieli). Podobnie przedstawia się sytuacja z pytaniem nr 17, które określa znajomość zasad dotyczących zastępstw. W przypadku zastępstwa pracownika pedagogicznego następuje to wyłącznie w wyniku długotrwałego zwolnienia lekarskiego i odbywa się poza obszarem działania takiego pracownika. Zastępstwo pracownika administracyjnego odbywa się w sposób płynny i przejmuje wszystkie obowiązki pozostały pracownik. Pracownik gospodarczy nie wymagał dotychczas organizacji zastępstwa (niemniej jego organizacja jest uwzględniona w przypadku takiej potrzeby-umowa zlecenie i przejęcie części usług przez firmę sprzątającą). Pozostałe usługi dostarczane są przez podmioty zewnętrzne (outsourcing). Analiza ryzyka, wyniki samooceny, kontroli zarządczej są komunikowane pracownikom podczas rady pedagogicznej i dostępne w sekretariacie szkoły lub/i stronie internetowej szkoły.

Ogólne wnioski

Ogólny poziom zadowolenia uczniów, rodziców i pracowników jest na dobrym poziomie. Bezpieczeństwo, komunikacja są na wysokim poziomie jednak dostrzeżono poniższe obszary do doskonalenia i sposoby ich rozwiązania:

- Informowanie o nieobecnościach nauczycieli – zlecenie koordynacji do sekretariatu lub monitorowanie powiadomień u kilku wybranych pracowników.
- Duża ilość odwołanych zajęć – monitorowanie nieobecności, przekładania zajęć u poszczególnych nauczycieli.
- Organizacja pikniku – zmiana prowadzącego.
- Organizacja koncertu nauczycieli – organizacja koncertu nauczycieli w ramach jednego z koncertów.
- Organizacja lekcji otwartych – wszystkich nauczycieli – drzwi otwarte z wszystkich przedmiotów w nowej siedzibie szkoły.
- Wyjazd na koncert do Filharmonii Narodowej – zaplanowanie wycieczki w roku 2025.