



Publiczna Szkoła Muzyczna I st w
Kowalewie Pomorskim



SAMOOOCENA WEDŁUG MODELU CAF

RAPORT

2024

Przygotowany przez
Krzysztof Sypek





Publiczna Szkoła Muzyczna I st w
Kowalewie Pomorskim

Spis TREŚCI

str.01

Wstęp

Krótką charakterystyka szkoły i procesu
samoooceny w 2024 roku

str.02

Ogólne wnioski

Ogólne wnioski z samoooceny według
modelu CAF 2020 w 2024 roku

str.04

Ocena punktowa

Ocena punktowa według punktacji
klasycznej modelu CAF wraz z
wykresem radar.

str.05

Plan doskonalenia

Wybrane punkty planu doskonalenia
opracowanego w wyniku samoooceny w
2024 roku.



Wstęp

Niniejszy raport zawiera skrót wyników samooceny przeprowadzonej w Publicznej Szkole Muzycznej I stopnia w Kowalewie Pomorskim z wykorzystaniem modelu CAF 2020. Organizacja została poddana samoocenie w oparciu o 9 kryteriów potencjału i wyników. Na podstawie rezultatów samooceny określono mocne strony oraz obszary wymagające poprawy i przygotowano plan doskonalenia. Model CAF (Common Assessment Framework) – Wspólna Metoda Oceny jest stosowany przez organizacje administracji publicznej do oceny oraz doskonalenia systemu zarządzania. Sprawozdanie zostało przedstawione organowi prowadzącemu oraz opublikowane w Biuletynie Informacji Publicznej w celu szczegółowej analizy mocnych i słabych stron procesów zarządzania jednostki oraz identyfikacji możliwych działań doskonalących w roku szkolnym 2024/2025. Sprawozdanie zostało przygotowane przez dyrektora szkoły na podstawie prac zespołu ds. samo-oceny.

W skład Zespołu ds. Samoceny według CAF2020 w roku 2024 wchodziły następujące osoby:

Jakub Gajdecki – koordynator zespołu ds. samooceny

Weronika Olpeter,

Jagoda Kacprzak,

Krzysztof Kamiński,

Krzysztof Sypek – dyrektor szkoły, członek zespołu oceniającego.

Całość sprawozdania dostępna jest na stronie szkoły oraz w BIP.





Ogólne wnioski

Samoocena przygotowywana była przez rok szkolny 2023/2024. Na podstawie zrealizowanego planu naprawczego samooceny z 2022 roku kontynuowano prace nad doskonaleniem systemu zarządzania jakością w szkole.

Do zapoznania się z modelem wykorzystano obszerne materiały dostępne na stronie Serwisu Służby Cywilnej ze szczególnym uwzględnieniem Podręcznika CAF2020, Ulotki Informacyjnej nt. CAF2020, Przewodnika Caf po Caf-ie oraz materiałów zgromadzonych po poprzedniej samoocenie w 2022 roku. W celu upowszechnienia tych materiałów udostępniono je na dysku w chmurze.

Procesu samooceny dokonano wykorzystując punktację klasyczną. Cykl PDCA jako szczególna forma ciągłego doskonalenia przewijał się podczas samooceny w sposób bezustanny i budował świadomość zespołu na temat konieczności stałego doskonalenia się w celu utrzymania wysokich standardów publicznych usług edukacyjnych, jakie oferuje szkoła. Zwrócono uwagę na doskonalenie pomiaru potencjału i wyników w obszarach związanych z podmiotami zewnętrznymi, który oparty jest między innymi na koncepcji TBL ang. triple bottom line, koncepcji, mającej podłoże idei zrównoważonego rozwoju, skupiającej się na sferze ekonomicznej, środowiskowej i społecznej.

Wskazano na znaczącą poprawę działań w obszarze procesów, ich pomiarów, osiągnięcia poziomów docelowych. W szkole opracowano mapę procesów wraz ze wskaźnikami, miernikami, określono osoby odpowiedzialne za poszczególne obszary pomiaru. Ewaluacji podlegały również kwestionariusze ankiet, tak aby były zgodne z planowanymi pomiarami procesów. W związku z tymi działaniami poprawie uległ obszar zarówno potencjału jak i wyników. W celu opracowania Księgi Jakości (w której opisano graficznie wraz ze wzorami dokumentów główne procesy, określono politykę jakości, określono procesy główne, administracyjne i uzupełniające) przeprowadzono szkolenia z zakresu mapowania procesów, szkolenia z obsługi programu MS Office Excell. Dzięki temu w sposób przejrzysty określono główne obszary do pomiaru i zbudowano narzędzia do ich monitorowania oraz narzędzie do graficznego przedstawiania wyników (dashboard). Na stronie szkoły utworzono osobną podstronę poświęconą CAF, na której umieszczane są bieżące wybrane informacje o samoocenie, planie doskonalenia, wynikach.



Ogólne wnioski (ciąg dalszy)

W sprawozdaniu oraz poniższej tabeli, wykresie przedstawiono jak kształtowała się punktacja w poszczególnych kryteriach. Podczas samooceny w 2024 roku głównym mankamentem systemu zarządzania jakością okazał się pomiar w obszarze współpracy z podmiotami zewnętrznymi oraz szerzej kryteria Wyników. System pomiaru jest w początkowej fazie zastosowania i wymagać będzie corocznego monitorowania i rozsądnych implementacji kolejnych kluczowych wskaźników procesów (KPI). Kwestionariusze ankiet, poziomy docelowe w obszarze klientów zewnętrznych, współpracy z podmiotami zewnętrznymi zostały określone, jednak ograniczenia czasowe nie pozwoliły na przeprowadzenie badań w środowisku lokalnym (instytucje kultury, szkoły, przedszkola), które pozwoliłyby na ocenę satysfakcji i innych czynników związanych z tymi kryteriami. Działania takie jak i szkolenia pracowników podnoszące tzw. kompetencje miękkie dotyczące psychologii, zarządzania strategicznego, obsługi klienta zaplanowano na kolejny rok szkolny. Plan doskonalenia przedstawiony został również w tabeli.

Samoocena według modelu CAF 2020 została przeprowadzona w Publicznej Szkole Muzycznej I stopnia w Kowalewie Pomorskim po raz drugi. Ogólna ocena bieżącej samooceny wyniosła 290 punktów (poprzednia 186). Stwierdzono poprawę w obszarze Potencjału jak i Wyników w stosunku do poprzedniej samooceny z 2022 roku. Docelowo organizacja planuje przeprowadzać samoocenę co dwa lata, tak aby zachować ciągłość zbieranych danych i możliwość odpowiedniego wnioskowania i w jego wyniku doskonalenia procesów. Organizacja zamierza skorzystać z możliwości poddania się Procedurze Poświadczenia Jakości Zastosowania CAF (PJZ CAF) jeśli zostanie taka możliwość udostępniona również dla jednostek edukacyjnych w Polsce, będących częścią organizacji podległych między innymi Jednostkom Samorządu Terytorialnego. Niewątpliwie może to mieć pozytywne implikacje w działalności szkoły, jakości oferowanych usług edukacyjnych oraz postrzegania jej jako transparentnej jednostki samorządu terytorialnego, nastawionej na doskonalenie swojej organizacji. Pełne sprawozdanie z samooceny udostępnione jest na stronie szkoły oraz w Biuletynie Informacji Publicznej.

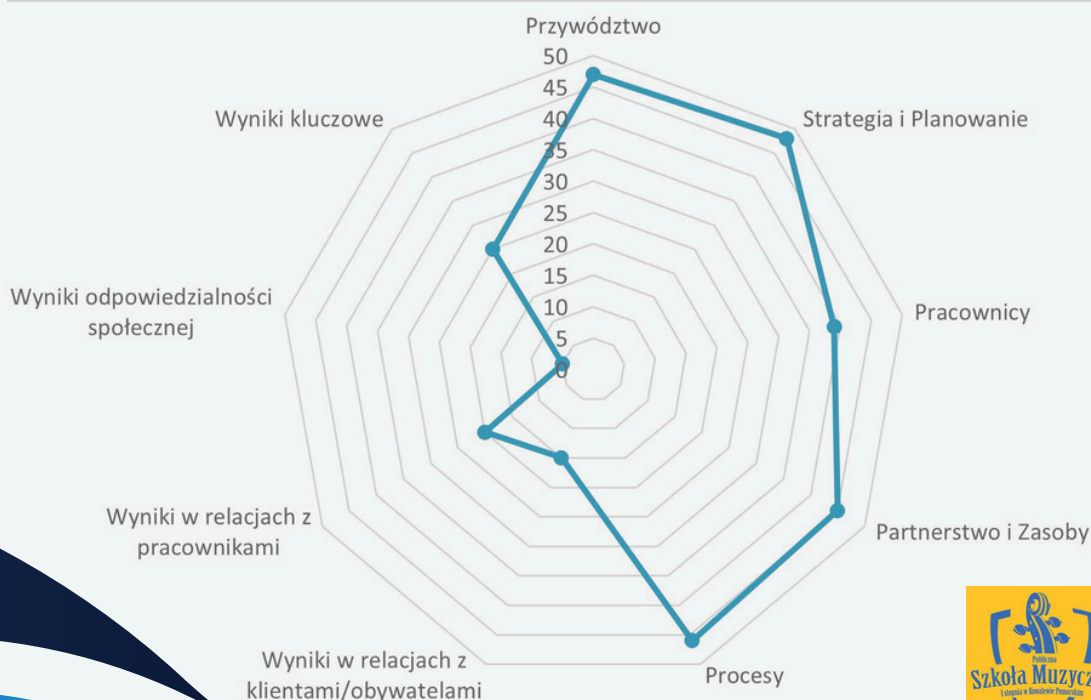


Ocena punktowa z samooceny wg CAF

Profil punktowy, Suma końcowa 290 (punktacja klasyczna)

Kryterium	Ocena kryterium
Przywódstwo	47
Strategia i polanowanie	48
Pracownicy	39
Partnerstwo i zasoby	45
Procesy	46
Wyniki w relacjach z klientami/obywatelami	15
Wyniki w relacjach z pracownikami	20
Wyniki odpowiedzialności społecznej	5
Wyniki kluczowe	25

Wykres radar z samooceny wg CAF



Plan doskonalenia (wybrane zagadnienia, całość jest dostępna w sprawozdaniu z samooceny).

Podkryterium	Działania doskonalące dany obszar działalności	Termin wykonania	Osoba odpowiedzialna	
1.3	Motywowanie i wspieranie pracowników w Szkole oraz inspirowanie ich własnym przykładem	Informowanie o szkoleniach poza edukacyjnych. Organizacja szkolenia dotyczącego stylów pracy i wpływu cech osobowościowych na pracę w zespole.	Rok szkolny 2024/2025	dyrektor
2.1	Uzyskiwanie informacji o obecnych i przyszłych potrzebach zainteresowanych stron	Dodać ankietę dla podmiotów zewnętrznych-dyrektorzy oraz uczniowie w szkołach (domy kultury, szkoły, przedszkola).	Styczeń 2025	dyrektor
2.2	Opracowanie strategii i planów oraz dokonywanie ich przeglądu i aktualizacji z uwzględnieniem potrzeb stron zainteresowanych i dostępnych zasobów	Grudzień 2025 przegląd procesów wraz ze strategią	Rok szkolny 2024/2025	dyrektor
4.1	Rozwijanie i realizowanie stosunków z kluczowymi partnerami	Warsztaty z udziałem profesorów z UKW. Nawiązanie współpracy z AM w Bydgoszczy.	Rok szkolny 2024/2025	dyrektor
4.2	Rozwijanie relacji i współpracy z klientami	Akcje reklamowe głównych wydarzeń-media społecznościowe, plakaty, lokalna prasa (Gazeta Powiatu, CGD).	Rok szkolny 2024/2025	dyrektor
4.4	Gospodarowanie wiedzą	Zajęcia otwarte	Rok szkolny 2024/2025	Grono pedagogiczne
4.6	Zarządzanie budynkami i majątkiem	Przeniesienie siedziby do budynku przy ul. Odrodzenia 5.	Marzec-sierpień 2025	dyrektor
5.2	Opracowywanie i dostarczanie produktów i usług nakierowanych na klientów	Organizacja warsztatów z improwizacji, nagrywania, edycji nut, muzykoterapii.	Rok szkolny 2024/2025	K. K. i J. G.
5.3	Wprowadzanie innowacji do procesów z udziałem klientów	Ankiety dla szkół, przedszkoli innych podmiotów zewnętrznych.	Rok szkolny 2024/2025	dyrektor
6.1	Wyniki pomiarów satysfakcji klientów	Zwiększenie stopy zwrotu z ankiet dla pracowników, uczniów, rodziców. Akcja informacyjna. Zaplanowano badanie dla pomiotów zewnętrznych.	Rok szkolny 2024/2025	K. K.
8.1	Wyniki pomiarów postrzegania przez zainteresowane strony rezultatów Szkoły w zakresie wpływu na społeczeństwo	Kwestionariusze ankiet -podmioty zewnętrzne (wpływ organizacji na jakość życia jako jeden z punktów w ankiecie). Akcja informacyjna.	Rok szkolny 2024/2025	K. K., dyrektor
8.2	Ustanowione przez Szkołę wskaźniki oddziaływania na społeczeństwo	Ustalić wskaźnik i poziom docelowy oddziaływania na społeczeństwo (w ankiecie dla podmiotów zewnętrznych)	Rok szkolny 2024/2025	K. K., dyrektor
9.1	Wyniki zewnętrzne: porównanie osiągniętych rezultatów i efektów do zakładanych celów	Zbieranie danych o absolwentach (ilu kontynuuje na liczbę absolwentów). Przygotować się do poświadczenia jakości CAF.	Rok szkolny 2024/2025	dyrektor